

Charte d'utilisation et de modération de la page Facebook

Amnéville officiel

Objectifs de la page Facebook de la ville d'Amnéville officiel

La page Facebook Amnéville officiel vise à informer les internautes sur l'action des services de la commune à travers des publications et sous différents formats (textes, photographies, liens, articles, affiches etc.). Elle relaye aussi les informations issues de l'Etat. Enfin, elle constitue un espace d'échanges et d'interactions avec ses abonnés et les utilisateurs de Facebook.

La page Facebook n'est qu'un support de communication au même titre que le site internet ou le magazine municipal. Toute interpellation des services ou des élus doit donc être adressée par voie de saisine informatique : communication@amneville-les-thermes.com ou par courrier pour être redirigée vers les services compétents.

Objectifs de la charte d'utilisation et de modération

La présente charte a été élaborée afin de préciser aux abonnés de la page Amnéville officiel et aux utilisateurs de Facebook les conditions de consultation et d'interaction sereines et pertinentes de cette page.

L'utilisateur Facebook, en consultant, suivant et en interagissant par des commentaires avec la page Amnéville officiel accepte sans réserve la présente charte d'utilisation, et s'engage à la respecter lors de chacune de ses visites sur le mur d'actualité de la page Amnéville officiel.

Accès à la page Facebook Amnéville officiel

La page Facebook Amnéville officiel est un espace ouvert à tous. Pour y accéder, l'internaute doit s'être inscrit au préalable sur le site Facebook, dans le respect des conditions définies par Facebook pour son fonctionnement.

Droits et devoirs des utilisateurs de la page Facebook Amnéville officiel

Les internautes sont libres de commenter les publications de la page Amnéville officiel, pour apporter une information complémentaire ou susciter le débat. Toutefois, en interagissant avec Amnéville officiel, les utilisateurs s'engagent à ce que le contenu de leurs commentaires respecte les lois et règlements en vigueur, ne soit pas contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, et ne porte pas atteinte aux droits des personnes.

À ce titre, sont interdits, notamment, sans que cette liste soit limitative :

- ✓ Les commentaires à caractère violent, diffamatoire, raciste, injurieux, illicite ou obscène.
- ✓ Les commentaires incitant à la violence, à la commission d'un délit.
- ✓ Les commentaires incitant à la discrimination ou à la haine.
- ✓ Les commentaires formulés de manière injurieuse, grossière, vulgaire ou de nature à heurter la sensibilité des personnes mineures.
- ✓ Les commentaires portant atteinte au droit à l'image, au droit au respect de la vie privée, aux droits d'auteur ou droits voisins.
- ✓ Les commentaires portant atteinte à la protection des données personnelles d'un tiers.

- ✓ Les commentaires ou publications ayant un caractère politique.

Les commentaires doivent respecter la courtoisie nécessaire au bon déroulement des échanges

- ✓ Les commentaires doivent utiliser un langage correct et compréhensible
- ✓ Les commentaires ne doivent pas présenter de caractère répétitif
- ✓ Le non-respect des dispositions législatives ou réglementaires en vigueur et des règles de bonnes pratiques mentionnées ci-dessous peut éventuellement entraîner la modération des commentaires.

Modération de la page Facebook Amnéville officiel

Les commentaires sont visibles sur la page dès qu'ils sont rédigés et validés par les utilisateurs Facebook. Ils ne sont modérés qu'a posteriori.

En interagissant avec la page Amnéville officiel, les utilisateurs reconnaissent la possibilité pour le modérateur de cette page de supprimer tous les commentaires qui ne respecteraient pas les prescriptions visées dans le paragraphe « droits et devoirs des utilisateurs de la page Facebook page Amnéville officiel ».

De même, le modérateur de la page Amnéville officiel se réserve le droit de supprimer tout commentaire n'ayant aucun lien avec le sujet abordé.

Par ailleurs, les messages à caractère publicitaire, les petites annonces ou les messages contenant des coordonnées téléphoniques ou postales seront systématiquement supprimés. Dans la mesure du possible, les utilisateurs seront avertis de l'éventuelle modération de leurs commentaires. Les internautes ne respectant pas ces règles de manière répétée pourront se voir exclus de la page Facebook Amnéville officiel.