



Ils ont choisi Amnéville : des acteurs économiques témoignent

Connaissez-vous OPTIC 2000 ?

À Amnéville, pas besoin d'emprunter sa voiture pour mieux y voir !

Et comme derrière chaque paire de lunettes se cache une histoire, nous sommes allés à la rencontre d'une équipe de passionnés qui nous ont dévoilé les coulisses de leur métier.

Découvrez-les avec nous ...

Depuis combien de temps êtes-vous implanté à Amnéville ?

Le magasin a ouvert ses portes à Amnéville en 2004.

Avant cela, un opticien était déjà présent à cet emplacement, ce qui fait de l'enseigne un acteur incontournable de l'optique dans la ville. Vous ne pouvez pas le rater, notre magasin est situé en plein centre-ville.

Combien de personnes composent l'équipe ?

Notre équipe est constituée de 3 passionnés de l'optique : Julien, responsable, qui est aux commandes du magasin depuis 2005. Fanny l'a rejoint, également en qualité de responsable, en 2019 puis Cyrielle est venue compléter l'équipe il y a 2 ans.

Ensemble, nous mettons tout en oeuvre pour offrir un service de qualité à notre

clientèle.

Racontez-nous vos parcours professionnels

C'est une belle histoire d'amitié et de professionnalisme !

Nous avons tous un point commun : notre formation initiale au lycée d'Ottange.

Nous avons obtenu notre BTS d'optique, Cyrielle a quant à elle continué sa formation par une licence.

Avant d'intégrer le magasin d'Amnéville, Julien a travaillé à Clouange et Fanny pendant une quinzaine d'années en région messine. Pour Cyrielle, qui habite Amnéville, c'est sa première expérience professionnelle, elle a été formée puis embauchée à deux pas de chez elle.

Le métier d'opticien nous passionne car il nous permet d'allier technique et relationnel.

Quelles sont les plus grandes satisfactions de votre métier ?

Ce qui nous motive, c'est de pouvoir rendre service à nos clients : choix d'une monture, conseils adaptés, accompagnement dans les démarches administratives auprès des mutuelles.

C'est très gratifiant de voir un client satisfait et de savoir qu'on a contribué à améliorer sa qualité de vie.

Mais le quotidien d'un opticien ne se résume pas à la vente. C'est loin d'être monotone ! Il revêt des aspects plus techniques: choix des montures, prises de mesures, commandes de verres, montage sur monture et réglages...

C'est un métier de précision et très complet qui demande de la polyvalence : on passe de la relation client au conseil technique à des tâches plus administratives. C'est ce qui le rend intéressant.

Quels sont les services proposés au magasin ?

Nous accompagnons nos clients dans le choix de leurs équipements visuels (lunettes, produits solaires, lentilles de contact et accessoires) et les conseillons sans rendez-vous ou sur rendez-vous : https://www.optic2000.com/magasins/Lamneville/15-rue-des-romains/c01327?gad_source=1&gclid=CjwKCAjw3P-2BhAEEiwA3yPhwH0th3mwVQ5HLIhosm0n6HFkkV9seeDmH4c7voC593XDZ196ndMNQhoCg9sQAvD_BwE

Quel est votre type de clientèle?

Notre clientèle, de tous les âges, est très variée. La grande majorité de nos clients habite à Amnéville.

Vos jours/horaires d'ouverture

Julien, Fanny et Cyrielle vous accueillent du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 19h ainsi que le samedi de 9h à 12h et de 14h à 18h.



Retrouvez toutes les actualités du magasin ici <https://www.facebook.com/Optic2000amnevillelesthermes/>

Contact : - amnevillelesthermes@optic2000.com - 03 87 71 10 03