

Charte d'utilisation et de modération des réseaux sociaux de la ville d'Amnéville

La Ville d'Amnéville est présente sur les réseaux sociaux afin d'informer le public, de partager le quotidien de la commune et de créer un espace d'échange constructif.

La présente charte précise les conditions de consultation et d'interaction sur les comptes officiels : Facebook (Ville d'Amnéville Malancourt), Instagram (@villedamnevillemalancourt) et X (@villedamnevillelesthermes). En consultant ces pages et en y interagissant, chaque utilisateur accepte sans réserve les règles définies ci-dessous.

Objectifs des réseaux sociaux

Les comptes officiels de la Ville d'Amnéville visent à informer les internautes sur l'action des services municipaux, la vie locale, culturelle et associative, ainsi qu'à relayer des informations institutionnelles ou d'intérêt public.

Rappel : Ces réseaux sociaux sont des outils d'information et d'animation, et non des canaux de saisine officielle de l'administration. Toute interpellation des services ou des élus doit donc être adressée par voie de saisine informatique : communication@amneville-les-thermes.com ou par courrier pour être redirigée vers les services compétents.

Accès et principes de modération

Ces espaces sont ouverts à tous, dans le respect des conditions générales d'utilisation propres à chaque plateforme (Facebook, Instagram, X).

Les commentaires et réponses sont visibles dès leur publication. Les comptes de la Ville d'Amnéville font l'objet d'une modération a posteriori. Les modérateurs se réservent le droit de masquer ou de supprimer, sans préavis, toute contribution non conforme aux dispositions légales ou aux règles de bienséance.

De plus, les filtres de modération automatique natifs des plateformes (anti-spam, listes d'injures automatiques) s'appliquent directement.

Règles de bonne conduite et devoirs des utilisateurs

Pour préserver la qualité du débat et le respect mutuel, les utilisateurs s'engagent à ce que leurs contributions respectent les lois en vigueur et le droit des personnes.

Sont strictement interdits et supprimés sans préavis :

- **Les propos tombant sous le coup de la loi** : les commentaires à caractère haineux, raciste, xénophobe, homophobe, révisionniste, diffamatoire, injurieux ou incitant à la violence et à la commission de délits.

- **Les attaques personnelles** : les insultes, la vulgarité, le harcèlement ou les messages s'attaquant de manière violente et injustifiée aux agents des services de la Ville ou aux autres membres de la communauté.
- **Les contenus à caractère politique ou militant.**
- **L'apologie de produits illicites** : notamment l'incitation à une consommation excessive d'alcool ou l'apologie de l'ivresse.
- **L'atteinte à la vie privée** : le partage de données personnelles d'un tiers (numéros de téléphone, adresses, etc.) ou le non-respect du droit à l'image.
- **La publicité et le commerce** : les messages à but commercial, publicitaire, les petites annonces ou les liens vers des sites extérieurs suspects.

Règles de forme pour le confort de tous :

Pour que les échanges restent lisibles et agréables (particulièrement sur les formats courts comme X ou Instagram), veuillez à éviter :

- **Le hors-sujet** : les commentaires n'ayant aucun rapport avec la publication initiale seront supprimés.
- **Le "langage SMS" ou l'usage abusif des MAJUSCULES** (sur internet, écrire en majuscules équivaut à crier).
- **Le spam** : les commentaires répétitifs ou redondants sans apport pour la communauté.

Sanctions et exclusion

Le dialogue repose sur le respect. En cas de non-respect répété des règles de cette charte :

- Les commentaires litigieux seront systématiquement supprimés.
- Les modérateurs se réservent le droit de bloquer l'utilisateur (bannissement ou retrait du droit de commenter) de manière temporaire ou définitive.

Évolution de la charte

La Ville d'Amnéville se réserve le droit de modifier les termes et conditions de la présente charte à tout moment et sans préavis, afin de s'adapter aux évolutions des plateformes. Il est conseillé aux utilisateurs de la consulter régulièrement.